

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les données personnelles fournies à travers cette page Web seront traitées par **HOROTEL S.A.** titulaire de la même (dorénavant, SOCIETE), dont les données de contact sont les suivantes :

- Siège social : **Avda. Marques de Villanueva del Prado - 38.400 Puerto de la Cruz**
- Téléphone : **(+34) 922 38 40 11**
- Courriel: **lopd@hotelpuertodelacruz.es**

On informe les utilisateurs de cette page Web que les données à caractère personnel fournies à travers celle-ci, aussi bien par le remplissage de formulaires qu'à travers le courriel ou tout autre moyen, seront traitées en conformité avec cette Politique de Confidentialité.

Les données fournies seront traitées pour les fins suivantes :

1. Envoi de communications commerciales par n'importe quel moyen. À travers ces communications, on informera les utilisateurs sur les différents services offerts par la SOCIETE ainsi que les évènements organisés par la même.
2. Donner réponse aux demandes d'information de l'utilisateur.
3. Donner suite aux inscriptions aux évènements et activités auxquels les utilisateurs veulent participer. Partant de ce principe, les images ou vidéos réalisées par les participants d'un mode particulier pendant le développement des mêmes pourront être publiées sur la Web de l'organisme, sur ses réseaux sociaux, dans des revues corporatives, annonces et tout autre moyen de communication analogue dont la SOCIETE est titulaire, ayant pour but la promotion desdites activités ou évènements. Dans le cas de tournois ou activités similaires, les données des participants pourront être publiées (nom, surnom et âge) par les mêmes moyens, avec l'objectif de faire de la publicité aux participations, aux classifications ou aux résultats des tournois ou activités. Au cas où vous n'êtes pas d'accord avec le traitement des données, celles-ci seront seulement connues au niveau interne par les participants du tournois, pour qu'ils sachent la classification correspondante, exigence nécessaire pour le correct développement du tournois.

Les données seront traitées sur la base juridique de l'accord de la personne qui les fournit. Cet accord peut être retiré à tout moment, malgré qu'il n'affectera pas la légalité des traitements effectués antérieurement. Le fait de fournir les données est volontaire, mais, au cas où vous ne le faites pas, elles ne pourront pas être traitées pour les fins indiquées.

4. Faire la gestion des réserves demandées par les utilisateurs.

Dans ce cas, les données seront traitées sur la base de la relation juridique et commerciale entre les parties. La livraison des données pour cette finalité est obligatoire, ne pouvant pas donner suite aux réserves et fournir les services correspondants le cas échéant.

Les données seront gardées pendant le temps nécessaire pour donner réponse à votre demande, pétition, consultation ou réclamation et pour la clôturer définitivement. Postérieurement, elles seront gardées en tant qu'historique de communications, à moins que l'utilisateur demande sa suppression, par courriel à l'adresse indiquée antérieurement. Par

ailleurs, au cas où l'utilisateur s'inscrive pour un évènement, une activité ou fasse une réserve, les données pourront être gardées pendant la durée de son séjour à l'hôtel, l'évènement, l'activité ou la prestation des services requis et y compris, après, pour répondre aux possibles responsabilités légales nées en conséquence du service fourni ou de l'évènement ou activité développés. Partant du principe que les données sont traitées pour l'envoi de communications commerciales ou que l'utilisation de l'image ait été autorisée selon ce qui est indiqué sur le point 3, ces données pourront être gardées de manière indéfinie pour la fin indiquée, sauf si l'utilisateur n'a pas faculté son accord ou s'y ai opposé postérieurement.

L'utilisateur accepte le traitement et l'insertion des données obtenues pendant la navigation sur le Portail, ou fournies à travers le remplissage de formulaires comme indiqué préalablement.

Si des données de tiers sont fournies à travers cette page Web, la personne qui le fait assume la responsabilité d'avoir obtenu au préalable l'accord du titulaire, en informant du prévu sur l'article 14 du Règlement Général de Protection de Données.

Ainsi, la SOCIETE informe qu'à travers ses réseaux sociaux elle publiera des évènements, des promotions ou tout autre type d'information publicitaire sur ses services et l'utilisateur accepte être le destinataire de telle information par le simple fait d'être "ami" ou "suiveur" de la SOCIETE sur les réseaux sociaux. Si l'Utilisateur ne souhaite pas recevoir cette information sur ses profils de réseaux sociaux, il devra arrêter de suivre la SOCIETE dans ces mêmes réseaux.

L'Utilisateur pourra exercer ses droits, relativement aux données obtenues, reconnus par la réglementation de la protection des données, et en particulier les droits d'accès, rectification, annulation, opposition, limitation et portabilité, à chaque fois que jugé pertinent du point de vue légal. Ces droits pourront être exercés par chaque Utilisateur à travers l'envoi d'une demande écrite et signée, accompagnée d'une photocopie de la Carte d'Identité de la personne intéressée et de la pétition qui décrit sa demande, à l'adresse du siège social mentionnée au début de cette Politique de Confidentialité.

La SOCIETE s'engage à utiliser les données personnelles fournies en conformité avec les fins indiquées sur cette Politique de Confidentialité, en respectant leur confidentialité ainsi qu'en respectant ses obligations de les garder et d'adopter toutes les mesures pour éviter le changement, la perte, le traitement ou l'accès non autorisés, en conformité avec la réglementation de protection des données en vigueur.

La SOCIETE garantit la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel, ayant implémenté les politiques et mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour le traitement des données personnelles tel que défini par l'article 9 de la Loi 15/1999 de la Protection des Données Personnelles (LOPD) et prévu par le Décret royal 1720/2007 à propos de la LOPD. Ces mesures et politiques évitent le changement, la perte, le traitement ou l'utilisation non autorisés des données à caractère personnel.

La responsabilité concernant la véracité des données introduites aussi bien sur la Web que sur les réseaux sociaux utilisés par la même est exclusivement de l'Utilisateur, étant l'unique responsable de fournir les données véridiques, exactes, complètes et mises à jour et étant responsable, le cas échéant, de l'inexactitude des données.

POLITIQUE DE COOKIES DE LA WEB

Qu'est-ce un cookie ?

Un cookie est un fichier qui se décharge sur votre ordinateur quand vous accédez à certaines pages Web. Les cookies permettent à une page Web, entre autres choses, de stocker et de récupérer de l'information sur les habitudes de navigation d'un utilisateur ou de son équipement et, en fonction de l'information et de la forme d'utilisation de son équipement, peuvent servir pour le reconnaître.

Cependant, ces moyens n'obtiennent que de l'information liée au numéro de pages visitées, la ville à laquelle est attribuée l'adresse IP à partir d'où est fait l'accès, le numéro de nouveaux utilisateurs, la fréquence et récurrence des visites, le temps de visite, le navigateur ou l'opérateur ou le type de terminal à partir d'où se réalise la visite. En aucun cas sont obtenues les données comme le nom, surnom, adresse postale ou autres données analogues de l'utilisateur qui s'est connecté.

Quels sont les types de cookies ?

Les cookies peuvent être propres ou de tierces parties. Les propres sont ceux qui sont envoyés au terminal de l'utilisateur à partir d'un équipement ou domaine géré par le propre éditeur de la Web, à partir duquel le service demandé est fourni. Les cookies de tierces parties sont ceux qui sont envoyés au terminal de l'utilisateur à partir d'un équipement ou domaine qui n'est pas géré par l'éditeur, mais par une autre entité qui traite les données obtenues à travers des cookies.

Par ailleurs, les cookies peuvent être de session ou persistants. Les premiers sont un type de cookie conçus pour collecter et garder les données pendant que l'utilisateur accède à une page web. Les persistants sont un type de cookie qui fait en sorte que les données continuent stockées sur le terminal et puissent être accédées et traitées pendant une période définie par le responsable du cookie pouvant aller de quelques minutes à plusieurs années.

Quels sont les cookies que cette page Web utilise ?

Cette page Web utilise des cookies propres qui ont pour but l'identification de l'utilisateur, du fonctionnement correct de la Web et enregistrer les préférences de navigation, telles que la langue de présentation de la Web.

Cette page Web utilise les cookies de tierces parties suivants :

- Cookies d'analyse : Ce sont ceux qui, traités par nous ou par des tiers, nous permettent de quantifier le numéro d'utilisateurs et d'examiner les navigations, pouvant ainsi réaliser la mesure et l'analyse statistique de l'utilisation faite par les utilisateurs. Pour cela on analyse votre navigation sur notre page web avec l'objectif d'améliorer les contenus de la même et de fournir un meilleur service.
- Cookies publicitaires : Ce sont ceux qui permettent la gestion, de la manière la plus efficace possible, des espaces publicitaires qui, dans le cas, l'éditeur a inclus dans sa page web, application ou plateforme à partir desquelles il fournit le service demandé, ayant pour base des critères comme le contenu édité ou la fréquence d'affichage des annonces.
- Cookies des réseaux sociaux : Ce sont ceux qui rendent facile et font le contrôle de la connexion et de la publication de contenus entre cette page web et les réseaux sociaux.

Les applications qui utilisent ces derniers sont les suivantes :

- Pour les Cookies d'Analyse, Google Analytics, appartenant à Google (<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>).
- Pour les Cookies de Publicité :
 - Double Click, appartenant à Google (<https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=es>).
 - Facebook Impressions, appartenant à Facebook.
- Pour les Cookies de Réseaux Sociaux :
 - Facebook Social Plugins, appartenant à Facebook (<https://es-es.facebook.com/help/340599879348142/>).
 - Twitter Button, appartenant à Twitter (<https://support.twitter.com/articles/20170521-el-uso-que-hace-twitter-de-cookies-y-tecnologias-similares>).

En plus, les sociétés peuvent utiliser les données obtenues pour améliorer leurs propres services et pour offrir des services à d'autres sociétés. Vous pouvez cliquer sur le lien compris pour chaque cas pour obtenir plus d'information sur les applications indiquées.

Comment faire la gestion des cookies ?

Vous pouvez permettre, bloquer ou éliminer les cookies installés sur votre équipement à travers la configuration des options de votre navigateur. Vous pouvez trouver de l'information sur comment le faire, par rapport aux navigateurs plus courants, sur les liens ci-bas:

- Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilita-y-deshabilita-cookies-que-los-sitios-we>
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Nous informons, néanmoins, du fait que l'inactivation de certains cookies puisse empêcher ou rendre difficile la navigation ou la prestation des services fournis sur cette page Web.