

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Los datos personales facilitados a través de esta página web serán tratados por **HOROTEL S.A.** titular de la misma (en adelante, EMPRESA), cuyos datos de contacto son los siguientes:

- Domicilio social: **Avda. Marques de Villanueva del Prado - 38.400 Puerto de la Cruz**
- Teléfono: **(+34) 922 38 40 11**
- Dirección de Correo Electrónico: **lopd@hotelpuertodelacruz.es**

Se informa a los usuarios de esta página Web de que los datos de carácter personal que faciliten a través de ella, tanto cumplimentando cualquier formulario, como a través de correo electrónico o por cualquier otro medio, serán tratados de conformidad con la presente Política de Privacidad.

Los datos facilitados serán tratados con las siguientes finalidades:

1. Remisión de comunicaciones comerciales por cualquier medio. A través de dichas comunicaciones, se informará a los usuarios sobre los diferentes servicios ofrecidos por EMPRESA, así como los eventos organizados por la misma.
2. Dar respuesta a las solicitudes de información planteadas por el usuario.
3. Tramitar las inscripciones a los eventos y actividades en las que quieran participar los usuarios. En este supuesto, las imágenes o videos realizados de los participantes de manera particular durante el desarrollo de los mismos podrán publicarse en la Web de la entidad, en sus redes sociales, en revistas corporativas, tableros de anuncios y cualquier otro medio de comunicación análogo titularidad de la empresa, con la finalidad de promocionar tales actividades o eventos. En el supuesto de torneos o actividades similares, se podrán publicar los datos de los participantes (nombre, apellidos y edad) en los mismos medios, con el fin de publicitar las participaciones, clasificaciones o resultados de los torneos o actividades. En caso de que no se consienta este tratamiento de datos, estos solo serán conocidos internamente por los participantes del torneo, para que conozcan la clasificación correspondiente, requisito necesario para el correcto desarrollo del mismo.

Los datos serán tratados sobre la base jurídica del consentimiento de la persona que los proporciona. Puede retirarse dicho consentimiento en cualquier momento, si bien ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. El hecho de facilitar los datos es voluntario, aunque, en caso de no hacerlo, no se podrán tratar para las finalidades indicadas.

4. Gestionar las reservas solicitadas por los usuarios.

En este supuesto, los datos serán tratados sobre la base de la relación jurídica-contractual mantenida entre las partes. La entrega de los datos para esta finalidad es obligatoria, no pudiéndose tramitar las reservas y prestar los servicios correspondientes en caso contrario.

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para dar respuesta a su solicitud, petición, consulta o reclamación y dar esta por definitivamente cerrada. Posteriormente, serán conservados a modo de histórico de comunicaciones, salvo que el usuario solicite su supresión,

al correo electrónico indicado anteriormente. Asimismo, en el supuesto de que el usuario se inscriba a un evento, actividad o realice una reserva, los datos podrán ser conservados mientras dure su estancia en el hotel, el evento, la actividad o la prestación de servicios que haya solicitado, e incluso posteriormente, para dar respuesta a las posibles responsabilidades legales nacidas como consecuencia del servicio prestado o del evento o actividad desarrollado. En el supuesto de que los datos sean tratados para remitir comunicaciones comerciales o se haya autorizado el uso de la imagen conforme a lo indicado en el punto 3, estos datos podrán ser almacenados de manera indefinida para la finalidad indicada, salvo que el usuario no haya dado su consentimiento o se haya opuesto posteriormente.

El usuario acepta el tratamiento y la inclusión de los datos recabados durante la navegación por el Portal, o proporcionados mediante la cumplimentación de cualquier formulario conforme a lo indicado anteriormente.

Si se facilitan a través de esta web datos de terceros, quien lo haga asume la responsabilidad de haber obtenido previamente el consentimiento, informándoles de todo lo previsto en el artículo 14 del Reglamento General de Protección de Datos.

Asimismo, EMPRESA informa de que a través de sus redes sociales se publicarán eventos, promociones o cualquier otro tipo de información publicitaria sobre los servicios que ofrece, aceptando el usuario ser destinatario de dicha información por el mero hecho de hacerse "amigo" o seguidor" de EMPRESA en las redes sociales. Si el Usuario no desea recibir esta información en sus perfiles de las redes sociales, deberá dejar de seguir a EMPRESA en las mismas.

El Usuario podrá ejercer, respecto de los datos recabados, los derechos reconocidos en la normativa de protección de datos, y en particular los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad, siempre que resultase legalmente pertinente. Estos derechos podrán ejercerse por cada Usuario a través del envío de una solicitud escrita y firmada, acompañada de una fotocopia del DNI del interesado y de la petición en la que se concreta su solicitud, al domicilio indicado al comienzo de la presente Política de Privacidad.

EMPRESA se compromete en la utilización de los datos personales facilitados conforme a las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad, respetando su confidencialidad así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, conforme a la normativa de protección de datos vigente.

EMPRESA garantiza la confidencialidad y seguridad de sus datos de carácter personal, teniendo implantadas las políticas y medidas de índole técnicas y organizativas necesarias para el tratamiento de datos personales, tal y como establece el artículo 9 de la Ley 15/1999, de Protección de Datos Personales (LOPD) y desarrolladas por el Real Decreto 1720/2007 que desarrolla la LOPD. Estas medidas y políticas evitan la alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado de sus datos de carácter personal.

La responsabilidad sobre la veracidad de los datos introducidos tanto en la Web como en las redes sociales utilizadas por la misma, es exclusiva del usuario, siendo este el responsable de facilitar datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable en caso contrario por facilitar datos inexactos.

## **POLÍTICA DE COOKIES DE LA WEB**

### **¿Qué es una cookie?**

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que se utilice su equipo, pueden servir para reconocerlo.

No obstante, estos medios sólo obtienen información relacionada con el número de páginas visitas, la ciudad a la que está asignada la dirección IP desde la que se accede, el número de nuevos usuarios, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador o el operador o tipo de terminal desde el que se realiza la visita. En ningún caso se obtienen datos sobre el nombre, apellidos, dirección postal u otros datos análogos del usuario que se ha conectado.

### **¿Qué tipos de cookies hay?**

Las cookies pueden ser propias o de terceros. Las propias son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor de la Web, desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario. Las cookies de tercero son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

Además, las cookies pueden ser de sesión o persistentes. Las primeras son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Las persistentes son un tipo de cookies que hace que los datos sigan almacenados en el terminal y puedan ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, que puede ir de unos minutos a varios años.

### **¿Cuáles son las cookies que utiliza esta Web?**

Esta Web utiliza cookies propias, que tienen por finalidad identificar al usuario, el correcto funcionamiento de la Web y recordar las preferencias de navegación, tales como el idioma en que ha de mostrarse la Web.

Esta Web utiliza las siguientes cookies de terceros:

- **Cookies de análisis:** Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y examinar su navegación, pudiendo así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar los contenidos de la misma y prestar un mejor servicio a través de ella.
- **Cookies publicitarias:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado, en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- **Cookies de redes sociales:** Son aquellas que facilitan y monitorizan la conexión y la publicación de contenidos entre esta web y las redes sociales.

Las aplicaciones que utilizan estos terceros son las siguientes:

- Para las Cookies de Análisis, Google Analytics, perteneciente a Google (<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>).
- Para las Cookies de Publicidad:
  - Double Click, perteneciente a Google (<https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=es>).
  - Facebook Impressions, perteneciente a Facebook.
- Para las Cookies de Redes Sociales:
  - Facebook Social Plugins, perteneciente a Facebook (<https://es-es.facebook.com/help/340599879348142/>).
  - Twitter Button, perteneciente a Twitter (<https://support.twitter.com/articles/20170521-el-uso-que-hace-twitter-de-cookies-y-tecnologias-similares>).

Además, esas empresas pueden utilizar los datos que obtengan para mejorar sus propios servicios y para ofrecer servicios a otras empresas. Puede hacer clic en el link incluido en cada caso para obtener más información sobre dichas aplicaciones.

#### ¿Cómo puedo gestionar las cookies?

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador. Puede encontrar información sobre cómo hacerlo, en relación con los navegadores más comunes, en los links que se incluyen a continuación:

- Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Le informamos, no obstante, de la posibilidad de que la desactivación de alguna cookie impida o dificulte la navegación o la prestación de los servicios ofrecidos en esta web.