

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die personenbezogenen Daten, die über diese Website zur Verfügung gestellt werden, werden von der **HOROTEL S.A.** (im Folgenden UNTERNEHMEN genannt) weiterverarbeitet, die gleichzeitig Eigentümerin der Seite ist.

Kontaktdaten des UNTERNEHMENS:

- Unternehmenssitz: **Avda. Marques de Villanueva del Prado - 38.400 Puerto de la Cruz**
- Telefon: **(+34) 922 38 40 11**
- E-Mail: **lopd@hotelpuertodelacruz.es**

Die Benutzer dieser Webseite werden hiermit darüber informiert, dass die von ihnen auf dieser Seite durch das Ausfüllen eines Formulars, durch eine E-Mail oder durch die Verwendung sonstiger Medien zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit der hier vorliegenden Datenschutzerklärung weiterverarbeitet werden.

Die zur Verfügung gestellten Daten werden für folgende Zwecke verwendet:

1. Versendung von kommerziellen Mitteilungen über beliebige Medien. Durch diese Mitteilungen werden die Benutzer über die verschiedenen Dienstleistungen informiert die das UNTERNEHMEN anbietet, sowie über die Events die von ihm organisiert werden.
2. Beantwortung von Anfragen die von Benutzern gestellt werden.
3. Abwicklung von Anmeldungen zu Events und Aktivitäten an denen die Benutzer teilnehmen möchten. In diesem Falle können Aufnahmen und Videos die während diesen Veranstaltungen von den Teilnehmern gemacht wurden auf der Website des UNTERNEHMENS, in seinen sozialen Netzwerken, Unternehmenszeitschriften, Informationstafeln oder anderen analogen Kommunikationsmitteln des UNTERNEHMENS verwendet werden um diese Events und Aktivitäten zu promoten. Im Falle von Turnieren oder ähnlichen Aktivitäten können die Daten der Teilnehmer (Name, Familienname und Alter) in den gleichen Medien veröffentlicht werden um die Klassifikationen und Ergebnisse der Turniere oder Aktivitäten bekannt zu machen. Sollte der Verwendung der Daten für diesen Zweck widersprochen werden, so werden diese Daten lediglich intern unter den Turnierteilnehmern bekannt gegeben, damit diese die entsprechenden Klassifikationen nachvollziehen können. Zudem stellt dies eine notwendige Voraussetzung für die korrekte Abwicklung des Turniers dar.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist die Zustimmung der Person, die diese Daten zur Verfügung stellt. Diese Zustimmung kann jederzeit zurückgezogen werden, welches jedoch die Rechtmäßigkeit der bis zu diesem Zeitpunkt erfolgten Verwendung der Daten nicht beeinträchtigt. Obwohl die Bereitstellung der Daten freiwillig ist, können im Falle einer Nichtbereitstellung die angegebenen Zwecke nicht durchgeführt werden.

4. Bearbeitung von Reservierungen die von Benutzern getätigt werden.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist in diesem Falle das bestehende Vertragsverhältnis zwischen den beiden Parteien. Die Bereitstellung der Daten ist zwingend erforderlich, da die Reservierungen ansonsten nicht bearbeitet und die entsprechenden Dienstleistungen nicht erbracht werden können.

Die Daten werden über den entsprechenden Zeitraum gespeichert der notwendig ist um eine Anfrage zu beantworten, oder um eine Reklamation zu bearbeiten und endgültig abzuschließen. Im Anschluss daran werden sie in der Kommunikationshistorie gespeichert es sei denn der Benutzer beantragt per E-Mail an oben genannte E-Mailadresse ihre Löschung. Meldet sich der Benutzer zu einem Event oder einer Aktivität an oder tätigt eine Reservierung, werden die Daten für die Dauer seines Aufenthaltes im Hotel, für die Dauer des Events, der Aktivität oder dem Zeitraum der Dauer der von ihm gebuchten Dienstleistung gespeichert. In diesen Fällen bleiben die Daten im Anschluss gespeichert um auf mögliche rechtliche Ansprüche reagieren zu können, die als Folge aus erbrachten Dienstleistungen oder aus den durchgeführten Events und Aktivitäten entstehen können. Bei Verwendung der Daten für die Versendung von kommerziellen Mitteilungen oder durch die Erteilung einer Genehmigung für die Verwendung der Aufnahmen gemäß den Bestimmungen in Punkt 3 können die Daten für die genannten Zwecke auf unbestimmte Zeit gespeichert werden, es sei denn der Benutzer hat seine Zustimmung hierfür nicht erteilt oder diese zu einem späteren Zeitpunkt entzogen.

Der Benutzer akzeptiert die Verarbeitung und Speicherung der Daten für oben genannte Zwecke, die während der Benutzung des Portals, oder durch das Ausfüllen eines Formulars zur Verfügung gestellt wurden.

Wenn auf dieser Website Daten von Dritten zur Verfügung gestellt werden, liegt es in deren Verantwortung die entsprechenden Einwilligungen einzuholen und der Informationspflicht gemäß Artikel 14 der allgemeinen Datenschutzbestimmung nachzukommen.

Das UNTERNEHMEN weist darauf hin, dass in seinen sozialen Netzwerken Events und besondere Angebote bekannt gegeben werden und jede andere Art der Werbung für seine Dienstleistungen publiziert wird, die der Benutzer erhält sobald er dem UNTERNEHMEN in den sozialen Netzwerken folgt, oder sich mit ihm „befreundet“. Wenn der Benutzer diese Informationen in seinen entsprechenden Profilen in den sozialen Netzwerken nicht erhalten möchte, muss er lediglich aufhören dem UNTERNEHMEN in den besagten Netzen zu folgen.

Bezüglich der erhobenen Daten kann der Benutzer, sofern dies rechtlich relevant ist, seine Rechte gemäß den Datenschutzbestimmungen jederzeit geltend machen, dies betrifft insbesondere seine Rechte auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Begrenzung oder Portabilität der Daten. Diese Rechte können von jedem Benutzer geltend gemacht werden. Der Antrag ist in schriftlicher Form an die Adresse die zu Beginn dieser Datenschutzerklärung genannt wurde zu richten. In diesem Antrag ist das entsprechende Anliegen darzulegen und muss vom betroffenen Benutzer unterschrieben werden. Diesem Schreiben ist auch eine Fotokopie des amtlichen Lichtbildausweises des Benutzers beizulegen.

Das UNTERNEHMEN verpflichtet sich, die zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke vertraulich zu behandeln. Darüber hinaus verpflichtet es sich alle notwendigen Maßnahmen gemäß den gültigen Datenschutzbestimmungen zu ergreifen um eine Veränderung, den Verlust und den unbefugten Zugriff auf die gespeicherten Daten zu vermeiden.

Das UNTERNEHMEN garantiert die vertrauliche Behandlung und die Sicherheit aller gespeicherten personenbezogenen Daten durch die Einführung und Umsetzung aller notwendigen technischen und organisatorischen Richtlinien und Maßnahmen, die durch Artikel 9 des Datenschutzgesetzes (LOPD) 15/1999 auf Basis der königlichen Verordnung 1720/2007 für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten festgesetzt sind. Diese Richtlinien und Maßnahmen verhindern Veränderungen, den Verlust und die unbefugte Nutzung personenbezogener Daten.

Die Verantwortung für die Richtigkeit der Daten, die auf der Website und in den sozialen Netzwerken eingegeben werden liegt ausschließlich beim Benutzer. Der Benutzer ist verantwortlich für die Bereitstellung von wahren, genauen, kompletten und aktuellen Daten.

Für die Bereitstellung von ungenauen Daten ist demzufolge ebenfalls der Benutzer verantwortlich.

Wir verwenden eigene Cookies, sowie Cookies von Drittanbietern um die Nutzung der Website und die allgemeinen Aktivitäten zu analysieren. Darüberhinaus verwenden wir Cookies um die Interaktion mit unseren sozialen Netzwerken und den Einsatz der Internetwerbung zu verwalten. Mit der weiteren Nutzung unserer Webseite sind Sie mit dem Einsatz der Cookies einverstanden. [Klicken Sie hier](#) um weitere Informationen zu erhalten.

COOKIE RICHTLINIE

¿Was ist ein Cookie?

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihren Rechner heruntergeladen wird, wenn Sie auf bestimmte Webseiten zugreifen. Cookies erlauben einer Webseite unter anderem Informationen über die Gewohnheiten eines Benutzers oder dessen Endgerätes während des Webseiten-Besuchs zu speichern und wiederherzustellen. Je nach dem welche Informationen sie enthalten und in welcher Art und Weise sie auf Ihrem Endgerät verwendet werden, können sie dazu genutzt werden um es wiederzuerkennen.

Diese Dateien erhalten dabei allerdings lediglich Informationen über die Anzahl der besuchten Seiten, die Stadt die der IP-Adresse zugewiesen wurde von der aus auf die Webseite zugegriffen wird, die Anzahl der neuen Benutzer, die Häufigkeit der Besuche, die Anzahl der wiederholten Besuche, die Verweildauer auf einer Seite, der Internetbrowser der Netzbetreiber oder die Art des Endgerätes mit dem auf die Seite zugegriffen wurde. Cookies enthalten in keinem Fall Daten wie den Namen, Nachnamen, postalische Adresse oder andere ähnliche Daten des Benutzers der auf die Website zugreift.

Welche Arten von Cookies gibt es?

Es gibt eigene Cookies und Cookies von Drittanbietern. Eigene Cookies werden vom Betreiber der Webseite die der Benutzer aufruft oder von einer Domain die ebenfalls vom Betreiber der Webseite verwaltet wird an das Endgerät des Benutzers geschickt. Cookies von Drittanbietern werden nicht vom Betreiber der Webseite die der Benutzer aufruft oder von einer Domain die ebenfalls vom Betreiber der Webseite verwaltet wird an das Endgerät des Benutzers geschickt, sondern von einer anderen Gesellschaft, welche die durch die Cookies erhaltenen Daten weiterverarbeitet.

Darüber hinaus existieren Sitzungs-Cookies und permanente Cookies. Sitzungs-Cookies sammeln Daten und speichern diese während der Benutzer auf eine Webseite zugreift. Permanente Cookies werden über den im Ablaufdatum vorgegeben Zeitraum auf dem Endgerät des Benutzers gespeichert. Innerhalb des Ablaufdatums kann der für den Cookie Verantwortliche auf die Daten zugreifen und sie weiterverarbeiten. Das Ablaufdatum kann sich auf einen Zeitraum von ein paar Minuten beziehen bis hin zu einigen Jahren.

Welche Cookies verwendet diese Webseite?

Diese Webseite verwendet eigene Cookies um den Benutzer zu identifizieren, um die korrekte Funktionsweise der Seite sicherzustellen und um sich an bevorzugte Einstellungen, wie zum Beispiel die Sprache in der die Seite dargestellt werden soll zu erinnern.

Diese Webseite verwendet folgende Cookies von Drittanbietern:

- Analysecookies: Werden entweder von uns selbst oder von Dritten verarbeitet. Sie ermöglichen es uns die Anzahl der Benutzer zu ermitteln und das Besucherverhalten auf der Seite zu analysieren, damit wir eine statistische Messung und eine Analyse des Nutzerverhaltens durchführen können. Wir analysieren das Nutzerverhalten während

des Besuchs unserer Webseite, damit wir ihren Inhalt verbessern und einen bessern Service anbieten können.

- Werbecookies: Ermöglichen in einer sehr effizienten Art und Weise die Verwaltung der Werbeblöcke, die ggf. auf einer Webseite, in einer Anwendung oder auf einer Plattform integriert wurden. Diese Cookies rufen aufgrund verschiedener Kriterien wie zum Beispiel aufgerufene oder bearbeitete Inhalte den angeforderten Dienst auf oder steuern die Häufigkeit der Werbeeinblendungen.
- Cookies für soziale Netzwerke: Erleichtern und überwachen die Verbindung und die Veröffentlichung von Inhalten zwischen dieser Webseite und den sozialen Netzwerken.

Folgende Anwendungen verwenden Cookies von Drittanbietern:

- Analysecookies:
 - Google Analytics, zu Google zugehörig (<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>)
- Werbecookies:
 - Double Click, zu Google zugehörig (<https://support.google.com/adsense/answer/2839090?hl=es>)
 - Facebook Impressions, zu Facebook zugehörig
- Cookies für soziale Netzwerke:
 - Facebook Social Plugins zu Facebook zugehörig (<https://es-es.facebook.com/help/340599879348142/>)
 - Twitter Button, zu Twitter zugehörig (<https://support.twitter.com/articles/20170521-el-uso-que-hace-twitter-de-cookies-y-tecnologias-similares>).

Darüber hinaus können die Unternehmen die erhaltenen Daten nutzen um ihre eigenen Dienstleistungen zu verbessern und um anderen Firmen Dienstleistungen anzubieten. Klicken Sie auf den entsprechenden Link um weitere Informationen zu den besagten Anwendungen zu erhalten.

Wie kann ich die Cookies verwalten?

Über Ihre Browsereinstellungen können Sie in den Optionen auswählen, welche Cookies Sie zulassen, blockieren oder löschen wollen. Im Folgenden stellen wir Ihnen für die gängigsten Browser Links zur Verfügung, unter denen Sie weitere Information erhalten wie diese Optionen ausgewählt werden können:

- Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Dessen ungeachtet weisen wir Sie darauf hin, dass die Deaktivierung eines Cookies möglicherweise die Navigation oder die Nutzung eines Dienstes auf dieser Webseite verhindern oder erschweren kann.